

Інформація

щодо стану організації роботи зі зверненнями громадян та вжитих заходів, спрямованих на забезпечення гарантування реалізації конституційного права громадян на звернення, за I півріччя 2024 року

На виконання положень Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 Держстат протягом I півріччя 2024 року проводив відповідну роботу щодо неухильного виконання норм Закону України "Про звернення громадян", забезпечення реалізації конституційних прав громадян на письмове звернення, особистий прийом та обов'язкове одержання обґрунтованої відповіді.

У I півріччі 2024 року до Держстату надійшло 128 звернень, що на 18,5% більше, ніж за відповідний період минулого року.

Безпосередньо від громадян поштою надійшло 85 звернень, через державну установу "Урядовий контактний центр" – 23, через Кабінет Міністрів України – 8 та через інші органи влади – 20.

У I півріччі 2024 року до Держстату надійшло 9 повторних звернень. У них громадяни бажали отримати більш уточнену (детальну, підсумкову) інформацію з питань, відповідь на які фахівці Держстату надали раніше.

За звітний період зафіксовано 1 колективне звернення. З урахуванням зазначеного звернення до Держстату звернувся 131 громадянин.

Із загальної кількості звернень на 61% надано роз'яснення, 16,4% – вирішено позитивно, 14,1% – звернення, що пересилаються за належністю згідно зі статтею 7 Закону України "Про звернення громадян", та 8,5% – відмовлено у задоволенні.

Порушення строків, установлених законодавством, безпідставна передача розгляду звернень іншим органам влади, установам чи організаціям у Держстаті відсутні.

За характером питань, що порушували громадяни у звітному періоді, переважали питання діяльності центральних органів виконавчої влади. Так, 89 звернень (69,5%) стосувалися основної діяльності Держстату, зокрема із питань надання роз'яснень щодо отримання інформації з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України – 30 звернень (33,7%), про надання роз'яснень щодо застосування статистичної методології – 23 звернення (25,8%), із питань надання статистичної інформації – 16 звернень (18%), про надання роз'яснень із застосування національних статистичних класифікацій (класифікаторів) – 13 звернень (14,6%), із кадрових питань – 4 звернення (4,5%), із питань дій, бездіяльності посадових осіб органів державної статистики, перегляду їх рішень – 3 звернення (3,4%).

Із питань фінансової, податкової та митної політики надійшло 20 звернень (15,6%), із питань праці та заробітної плати – 7 звернень (5,5%), із питань освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної та інтелектуальної власності – 5 звернень (3,9%), із питань забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації –

3 звернення (2,3%), із питань торгівлі та цінової політики – 2 звернення (1,6%), із питань подолання бідності, рівня життя населення та з питань приватизації, інших операцій із житлом – по 1 зверненню (1,6%).

Серед звернень громадян 94,5% складають заяви (клопотання) та 5,5% – скарги.

У I півріччі 2024 року найбільше звернень надійшло від громадян, які проживають у північних районах України. Порівняно з відповідним періодом минулого року їх кількість зменшилася в 1,3 раза. Найактивнішими дописувачами залишаються кияни, частка їхніх звернень у цій групі в I півріччі 2024 року становила 42%, у I півріччі 2023 року – 65,2%.

У I півріччі 2024 року порівняно з відповідним періодом 2023 року відбулося збільшення кількості звернень громадян, що проживають у східних районах України, у 3,5 раза.

Також у звітному періоді порівняно з I півріччям 2023 року збільшилася кількість звернень від громадян, що проживають у центральних районах України, у 2 раза.

Тенденція до збільшення кількості звернень громадян спостерігалася і в західних районах України. Порівняно з відповідним періодом 2023 року їх кількість збільшилася в 1,2 раза.

Незмінною залишилась кількість звернень від громадян, що проживають у південних районах України.

Серед тих, хто звертався у I півріччі 2024 року, 34 громадянина зазначили категорію та свій соціально-професійний статус. Із них 6 громадян повідомили, що вони є пенсіонерами, 4 – внутрішньо переміщені особи, 2 – інваліди 2 групи, по 1 звернулися інвалід 1 групи, ветеран праці, учасник бойових дій та член багатодітної сім'ї.

Підприємцями є 8 громадян, робітниками – 4, студентами – 3, по одному звернулися голова правління ГО "Міжнародна асоціація волонтерів, переселенців та біженців України", працівник бюджетної сфери та адвокат.

Звернення громадян вказаних категорій переважно стосувалися основної діяльності Держстату: надання роз'яснень із застосування національних статистичних класифікацій (класифікаторів), щодо застосування статистичної методології та щодо отримання інформації з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України.

Звернень від Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної Праці, Героїв України та інвалідів Великої Вітчизняної війни в I півріччі 2024 року не надходило.

Особистий прийом громадян керівництво Держстату здійснює за графіком, затвердженим наказом Держстату від 30 грудня 2016 року № 270 "Про деякі питання стосовно організації та вдосконалення роботи зі зверненнями громадян у Державній службі статистики України" (зі змінами).

Цим же наказом встановлено, що під особистим контролем Голови Держстату перебувають розгляд і забезпечення першочергового особистого прийому жінок, яким присвоєне почесне звання України "Мати-героїня",

інвалідів Великої Вітчизняної війни, Героїв Соціалістичної Праці, Героїв Радянського Союзу та Героїв України. Крім того, особлива увага надається проблемам, з якими звертаються ветерани праці, інваліди, громадяни, що постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, самотні матері та інші громадяни, які потребують захисту та підтримки.

Для упередження звернень громадян до Президента України, Верховної Ради України та Кабінету Міністрів України Держстат проводить відповідну роботу зі своїми територіальними органами. Щокварталу підбиваються підсумки роботи територіальних органів Держстату з питань звернень громадян і вжитих заходів щодо їх усебічного розгляду та забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення.

З метою реалізації конституційного права громадян на звернення в розділі "Діяльність Служби" офіційного вебсайту Держстату (www.ukrstat.gov.ua) розміщено графік участі керівництва в роботі прямої телефонної "гарячої" лінії Держстату, а в підрозділі "Звернення громадян" – Закон України "Про звернення громадян", Порядок організації та проведення особистого прийому громадян керівництвом Державної служби статистики України, зразок документального оформлення звернення, інформація про роботу органів державної статистики зі зверненнями громадян, актуальні питання щодо звернень громадян, графік прийому громадян керівництвом Держстату, а також інформація про порядок подання електронного звернення й адреса електронної скриньки.

У цьому ж розділі щороку розміщується звіт про діяльність Державної служби статистики України, у якому також висвітлюється питання роботи зі зверненнями громадян.

У цілому за I півріччя 2024 року зафіксовано 73630 відвідувань офіційного вебсайту Держстату громадянами України.

Усі звернення, що надійшли до Держстату в I півріччі 2024 року, розглянуто у встановлені законодавством строки. Громадянам надано ґрунтовні відповіді.