

Про роботу зі зверненнями громадян у територіальних органах Держстату в I півріччі 2024 року

За I півріччя 2024 року до територіальних органів Держстату надійшло 789 звернень громадян, що на 13,2% менше, ніж за I півріччя 2023 року, із них:

від громадян поштою – 578;
на особистому прийомі – 199;
через органи влади – 12.

За зазначений період зафіксовано 3 повторні та 10 колективних звернень громадян.

З урахуванням колективних звернень до територіальних органів Держстату звернулися 799 громадян.

Із загальної кількості звернень, надісланих за звітний період, 7 (0,9%) надійшло від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки.

Звернення від Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної Праці, Героїв України та інвалідів Великої Вітчизняної війни не надходили.

Питання, що порушувалися у зверненнях громадян, стосувалися: діяльності центральних органів виконавчої влади – 495 звернень (62,8% від їх загальної кількості), з них:

кадрових питань – 199 (40,2%);
надання роз'яснень щодо отримання інформації з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України – 171 (34,6%);
надання статистичної інформації – 113 (22,8%);
надання роз'яснень щодо застосування статистичної методології – 12 (2,4%);
праці й заробітної плати – 187 (23,7%);
соціальної політики, соціального захисту населення – 78 (9,9%);
забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 11 (1,4%);
діяльності підприємств та установ – 6 (0,7%);
комунального господарства – 6 (0,7%);
охорони здоров'я – 2 (0,3%);
освіти, наукової, науково-технічної інноваційної діяльності та інтелектуальної власності – 2 (0,3%);
транспорту і зв'язку – 1 (0,1%);
економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва – 1 (0,1%).

Серед звернень громадян 98,7% складала заяви (клопотання) та 1,3% – скарги.

За результатами розгляду питання, зазначені у 682 (86,5%) зверненнях, були вирішені позитивно, на 87 (11%) надано роз'яснення, 6 (0,8%) переслано за належністю згідно зі статтею 7 Закону України "Про звернення громадян", 4 (0,5%) – відмовлено у задоволенні та 1 (0,1%) повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян".

Окрім того, станом на 01 липня 2024 року 9 (1,1%) звернень перебували на стадії розгляду відповідно до встановлених строків.

Із метою забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення територіальні органи Держстату проводили відповідну роботу щодо належної організації розгляду звернень громадян і вирішення порушених ними питань.

Так, на виконання постанови Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року № 630 "Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади" у головних управліннях статистики у Вінницькій, Волинській, Дніпропетровській, Донецькій, Житомирській, Закарпатській, Запорізькій, Івано-Франківській, Київській, Кіровоградській, Одеській, Рівненській, Сумській, Тернопільській, Хмельницькій, Черкаській, Чернігівській областях та м. Києві забезпечено роботу телефонних "гарячих ліній".

У головних управліннях статистики у Житомирській, Івано-Франківській та Чернігівській областях для надання безоплатної первинної правової допомоги з питань, що належать до компетенції органів державної статистики, продовжували діяти громадські приймальні.

Про актуалізацію на своїх вебсайтах інформації щодо стану роботи зі зверненнями громадян поінформували головні управління статистики у Вінницькій, Волинській, Дніпропетровській, Донецькій, Житомирській, Закарпатській, Запорізькій, Івано-Франківській, Київській, Кіровоградській, Луганській, Львівській, Миколаївській, Одеській, Рівненській, Сумській, Тернопільській, Харківській, Херсонській, Хмельницькій, Черкаській, Чернівецькій, Чернігівській областях та м. Києві.

У I півріччі 2024 року інформація щодо стану роботи зі зверненнями громадян висвітлювалася на інформаційних стендах головних управлінь статистики у Вінницькій, Івано-Франківській, Київській, Львівській, Миколаївській, Одеській, Рівненській, Сумській, Тернопільській, Чернівецькій та Чернігівській областях.

У звітному періоді питання про роботу зі зверненнями громадян розглядалося на засіданнях колегій головних управлінь статистики у Вінницькій, Дніпропетровській, Житомирській, Запорізькій, Івано-Франківській, Київській, Львівській, Рівненській, Сумській, Тернопільській, Харківській, Хмельницькій, Черкаській, Чернівецькій та Чернігівській областях.

Оперативні наради в керівництва з питань роботи зі зверненнями громадян та особистого прийому громадян проводилися в головних управліннях статистики у Волинській, Івано-Франківській, Київській, Львівській, Рівненській, Сумській, Тернопільській, Херсонській та Черкаській областях.

Протягом I півріччя 2024 року проведено перевірки стану ведення діловодства та роботи зі зверненнями громадян:

Головним управлінням статистики у Вінницькій області – в управлінні збирання, введення та контролю даних вибіркового обстеження населення Головного управління статистики;

Головним управлінням статистики у Київській області – в управлінні координації процесу збирання та підготовки даних, в управлінні збирання даних статистики послуг, внутрішньої торгівлі, будівництва та інвестицій Головного управління статистики;

Головним управлінням статистики у Чернівецькій області – у відділі збирання даних статистичних спостережень, взаємодії з респондентами та ведення реєстру статистичних одиниць Головного управління статистики.

Під час перевірок було надано практичну та методичну допомогу щодо вдосконалення роботи зі зверненнями громадян.

З метою покращення якості роботи зі зверненнями громадян сектор документального забезпечення та контролю виконання Головного управління статистики у Закарпатській області провів онлайн-навчання щодо оперативності вирішення порушених громадянами питань.

Протягом I півріччя 2024 року, з метою підвищення рівня професійної компетентності працівників, поліпшення якості роботи з діловодства й оперативності вирішення порушених у зверненнях громадян питань, працівники служби діловодства Головного управління статистики в Івано-Франківській області провели навчання з керівниками структурних підрозділів та особами, відповідальними за ведення діловодства, архівної справи та роботи зі зверненнями громадян.

Служба діловодства Головного управління статистики у Сумській області 21 травня 2024 року провела навчальний семінар для керівників структурних підрозділів головного управління статистики на тему: "Ведення діловодства, архіву, виконавчої дисципліни і роботи зі зверненнями громадян у ГУС у Сумській області".

У звітному періоді працівники служби діловодства Головного управління статистики у Тернопільській області взяли участь у навчанні за спеціальною короткостроковою програмою підвищення кваліфікації на тему: "Діловодство та архівна справа. Практичне застосування юридичною особою чинних нормативно-правових актів у сфері діловодства та архівної справи". Навчання проводив державний архів Тернопільської області. Одним із питань програми було питання щодо роботи зі зверненнями громадян.

Із метою додержання виконання контрольних термінів документів у звітному періоді працівники служб діловодства головних управлінь статистики у Вінницькій, Дніпропетровській, Донецькій, Закарпатській, Запорізькій, Івано-Франківській, Миколаївській, Одеській, Рівненській, Херсонській, Хмельницькій, Черкаській та Чернігівській областях постійно здійснювали випереджувальний моніторинг і проводили роз'яснювальну роботу щодо усунення окремих недоліків ведення діловодства зі зверненнями громадян.

Робота зі зверненнями громадян знаходилася на постійному контролі в керівництва територіальних органів Держстату.