

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Державної служби
статистики

від 22 вересня 2026 року № 230

Політика якості Державної служби статистики України

Політика якості Державної служби статистики України (далі – Політика якості) розроблена відповідно до Закону України "Про офіційну статистику", Декларації якості Європейської статистичної системи/Quality Declaration of the European Statistical System, Кодексу практики європейської статистики/European Statistics Code of Practice (ES CoP), Структури забезпечення якості Європейської статистичної системи/Quality Assurance Framework of the European Statistical System (QAF) з урахуванням положень Основних принципів офіційної статистики/Fundamental Principles of Official Statistics, прийнятих Генеральною Асамблеєю ООН у 2014 році.

Політика якості призначена для інформування користувачів про основні засади забезпечення якості, яких дотримується Держстат для забезпечення належного рівня якості офіційної державної статистичної інформації, відповідності потребам користувачів і підвищення довіри до офіційної статистики.

Держстат розглядає якість як основу конкурентної переваги офіційної державної статистичної інформації в умовах стрімкого зростання обсягів інформації, якість якої не завжди має належне підтвердження.

Місія Держстату полягає в забезпеченні користувачів якісною статистичною інформацією. Згідно з визначеною місією Держстат бере на себе такі зобов'язання.

Дотримуватися при виробництві офіційної державної статистичної інформації основних принципів забезпечення якості, визначених статтею 4 Закону України "Про офіційну статистику": актуальності, точності і надійності, своєчасності і пунктуальності, узгодженості і порівнянності, доступності і ясності.

Здійснювати незалежне виробництво та поширення офіційної державної статистичної інформації, зокрема незалежний вибір методів, визначень і статистичної методології, які використовуються у виробництві офіційної державної статистичної інформації, а також строків, змісту та форм її поширення. Не допускати втручання державних органів, органів місцевого самоврядування та їх посадових осіб, політичних партій і громадських об'єднань, юридичних та фізичних осіб у державну статистичну діяльність.

Забезпечувати рівний доступ усіх груп користувачів до офіційної державної статистичної інформації.

Здійснювати підготовку звітів з якості державних статистичних спостережень на основі Єдиної інтегрованої структури метаданих/Single Integrated Metadata Structure (SIMS) для інформування користувачів щодо якості статистичних даних.

Інформувати користувачів про якість адміністративних даних, які використовуються у процесі статистичного виробництва, шляхом підготовки звітів з якості адміністративних даних.

Регулярно визначати сильні та слабкі сторони в діяльності для постійного вдосконалення процесів статистичного виробництва.

Самостійно ухвалювати рішення щодо часу оприлюднення та змісту статистичних продуктів, що містять офіційну державну статистичну інформацію.

Завчасно інформувати користувачів про суттєві перегляди або зміни в методології, оперативно виправляти помилки, виявлені в оприлюднених статистичних продуктах.

Забезпечувати належне роз'яснення випадків некоректного використання або тлумачення користувачами офіційної державної статистичної інформації та вживати заходів, спрямованих на підвищення рівня статистичної грамотності користувачів.

Безоплатно отримувати дані з різних джерел і самостійно приймати рішення щодо вибору й використання джерел інформації з урахуванням їхньої якості, своєчасності та вартості.

Уживати заходів з метою уникнення дублювання інформаційних ресурсів і надмірного навантаження на респондентів.

Забезпечувати надійність, безперервність, безпеку та технологічну спроможність інформаційних систем і цифрової інфраструктури, застосовувати сучасні інформаційні технології, автоматизувати статистичні процеси, впроваджувати та розвивати цифрові рішення, забезпечувати належне управління даними з метою підвищення ефективності статистичного виробництва, якості та доступності офіційної державної статистичної інформації.

Забезпечувати захист первинних та адміністративних даних, отриманих для виробництва офіційної державної статистичної інформації, та вживати всіх необхідних технічних і організаційних заходів для забезпечення конфіденційності даних і недопущення їх розголошення.

Забезпечувати кібербезпеку інформаційних ресурсів та інформаційно-комунікаційних систем Держстату шляхом упровадження сучасних організаційних і технічних заходів захисту, управління кіберризиками, моніторингу кіберзагроз, своєчасного виявлення та реагування на кіберінциденти.

Забезпечувати доступність, гласність і відкритість статистичної інформації, її джерел і методології складання шляхом оприлюднення на офіційному вебсайті Держстату нормативно-правових актів, які регламентують діяльність органів державної статистики, методичної та методологічної документації державних статистичних спостережень.

Оприлюднювати на офіційному вебсайті Держстату довгострокову програму розвитку офіційної статистики, план державних статистичних спостережень, план діяльності Держстату та ідентифікувати й оцінювати ризики, пов'язані з їхньою реалізацією.

Сприяти використанню єдиних підходів у межах національної статистичної системи та розробляти відповідні нормативно-правові акти, що є обов'язковими до виконання у процесі виробництва та поширення офіційної державної статистичної інформації для всіх виробників офіційної статистики.

Використовувати єдині термінологію, визначення, статистичні класифікації та методи, що узгоджуються із загальноприйнятими принципами міжнародної та європейської статистичної практики.

Постійно підтримувати та розвивати співпрацю в галузі статистики в межах двостороннього та багатостороннього співробітництва зі статистичними службами іноземних держав і міжнародними організаціями для забезпечення стабільності, ефективності та професійності незалежної національної статистичної системи, її гармонізації зі статистичною системою Європейського Союзу й міжнародними стандартами.
