ЗАТВЕРДЖУЮ

Голова Державної служби статистики

_____ Арсен МАКАРЧУК

_____ 2026 року

РОЗ’ЯСНЕННЯ
щодо показників форми державного статистичного спостереження № 1-заборгованість (ЖКГ) (квартальна) "Звіт про оплату населенням житлово-комунальних послуг"

І. Загальні положення

1. Ці Роз’яснення містять інформацію щодо показників форми державного статистичного спостереження № 1-заборгованість (ЖКГ) (квартальна) "Звіт про оплату населенням житлово-комунальних послуг" (далі – форма).

2. Дані щодо оплати населенням житлово-комунальних послуг відображаються на основі первинної документації: інвентарних книг, реєстрових книг, відомостей нарахувань, оборотних відомостей, розрахункових рахунків власників особових рахунків, виписок банківських установ, погоджень про взаємозаліки, реєстрів нарахованих сум, актів звіряння та інших документів.

Показники форми містять дані про суми нарахувань, сплати та заборгованості населення за спожиті житлово-комунальні послуги стосовно юридичних осіб, відокремлених підрозділів юридичних осіб: управителів багатоквартирних будинків; постачальників, які на підставі ліцензії провадить діяльність із постачання природного газу, та операторів газорозподільної системи, до якої приєднані об’єкти газоспоживання споживача; енергопостачальників або інших суб’єктів, визначених законом; теплопостачальних організацій; суб’єктів господарювання, які є власниками (або володіють і користуються на інших законних підставах) тепловою, тепловикористальною або теплогенеруючою установкою, за допомогою якої виробляють гарячу воду, та інших постачальників гарячої води, визначених споживачами; суб’єктів господарювання, що провадять господарську діяльність із централізованого водопостачання та централізованого водовідведення; адміністраторів послуги з управління побутовими відходами, а в разі їх

Держстат
№23.2-05/45-26 від 15.10.2026
КЕП: Макарчук А. В. 15.10.2026 14:18
3FAA9288358EC00304000000D03A3B008BC1E100
Сертифікат дійсний з 12.03.2025 00:00 до 11.03.2027 23:59

відсутності – визначених у встановленому законодавством порядку суб'єктів господарювання, які здійснюють збирання та перевезення побутових відходів.

Показники форми також уміщують дані стосовно підприємств, які мають на балансі або експлуатують гуртожитки, якщо їх мешканці мають особові рахунки та розраховуються за надані житлово-комунальні послуги, а не сплачують за ліжко-місце.

Показники форми не містять даних про суми плати за абонентське обслуговування.

3. Значення показників форми вміщують дані за звітний квартал і мають формат представлення в тисячах гривень (з одним десятковим знаком після коми).

4. Показники форми містять інформацію щодо нарахування, оплати та заборгованості населення стосовно управління багатоквартирними будинками, централізованого водопостачання та водовідведення, постачання теплової енергії та гарячої води, постачання та розподілу природного газу, управління побутовими відходами й постачання та розподілу електричної енергії, за винятком сум усіх пільг.

5. У поясненнях до розділу "Оплата житлово-комунальних послуг" міститься текстова інформація про основні причини відхилення суми заборгованості населення на початок звітного кварталу порівняно із сумою заборгованості населення на кінець попереднього кварталу.

6. Органи державної статистики отримують дані щодо нарахувань, сплати та заборгованості населення за спожиті житлово-комунальні послуги від юридичної особи за її місцезнаходженням або безпосередньо від структурного підрозділу юридичної особи за місцем надання житлово-комунальних послуг.

7. У разі відсутності даних на підприємстві, установі, організації форма містить позначку однієї із причин у блоці "Інформація щодо відсутності даних".

II. Показники щодо оплати житлово-комунальних послуг

1. Показник "Заборгованість населення на початок звітного кварталу" містить дані про суми заборгованості населення на початок звітного кварталу, при цьому в разі переплати (авансування послуг) дані щодо заборгованості населення на початок звітного кварталу можуть бути від'ємними.

Також показник "Заборгованість населення на початок звітного кварталу" форми поточного періоду вміщує інформацію щодо перерахунків за сумами, нарахованими до сплати населенню за попередні періоди (у разі здійснення таких перерахунків).

2. Показник "Сума, нарахована до сплати населенню у звітному кварталі" містить дані про суми, нараховані населенню до сплати у звітному кварталі.

Дані щодо суми, нарахованої до сплати населенню у звітному кварталі, не можуть бути від'ємними.

3. Показник "Сума, сплачена населенням у звітному кварталі" містить дані про суми, сплачені населенням у звітному кварталі.

Дані можуть уміщувати інформацію про оплату за попередні звітні періоди.

Дані щодо суми, сплаченої населенням у звітному кварталі, не можуть бути від'ємними.

4. Показник "Заборгованість населення на кінець звітного кварталу" містить дані про суми заборгованості на кінець звітного кварталу.

Дані показника заборгованості населення на кінець звітного кварталу відповідно дорівнюють сумі даних показників заборгованості населення на початок звітного кварталу та суми, нарахованої до сплати населенню у звітному кварталі, за мінусом даних щодо суми, сплаченої населенням у звітному кварталі.

У разі переплати (авансування послуг) показник заборгованості населення на кінець звітного кварталу може бути від'ємним.

Роз'яснення щодо показників форми державного статистичного спостереження № 1-заборгованість (ЖКГ) (квартальна) "Звіт про оплату населенням житлово-комунальних послуг" від 11 жовтня 2023 року № 19.1.2-12/32-23 із 27 жовтня 2026 року є недійсними.

Директор департаменту
соціальної статистики Інеса СЕНИК