

Державна служба статистики України

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Державної служби
статистики

28 грудня 2022 року № 415

**МЕТОДОЛОГІЧНІ ПОЛОЖЕННЯ
ДЕРЖАВНОГО СТАТИСТИЧНОГО СПОСТЕРЕЖЕННЯ
ЩОДО ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНИХ
ТЕХНОЛОГІЙ НА ПІДПРИЄМСТВАХ**

Київ – 2022

Державна служба статистики України

Відповідальний за підготовку – директор департаменту структурної статистики апарату Держстату Маргарита Кузнєцова.

Методологічні положення державного статистичного спостереження щодо використання інформаційно-комунікаційних технологій на підприємствах (далі – Методологічні положення) містять опис основних положень, правил і методів проведення цього державного статистичного спостереження.

Ці Методологічні положення призначені для використання працівниками органів державної статистики, а також можуть бути корисні для інших заінтересованих користувачів статистичної інформації.

Методологічні положення підготували фахівці департаменту структурної статистики апарату Держстату.

Методологічні положення схвалені Комісією з питань удосконалення методології та звітної документації Держстату (протокол від 28 жовтня 2022 року № КПУМ/26-22).

Держстат
вул. Шота Руставелі, 3, Київ, 01601
<http://www.ukrstat.gov.ua>
телефон: (044) 287-24-22
адреса електронної пошти: office@ukrstat.gov.ua

Зміст

	Стор.
Скорочення та умовні позначення.....	4
I. Вступ.....	5
II. Загальна характеристика явища, що вивчається, та показники, що поширюються.....	6
III. Об'єкт і одиниця статистичного спостереження.....	12
IV. Джерела та методи отримання інформації статистичного спостереження.....	13
V. Сукупність одиниць статистичного спостереження, що вивчається ...	13
VI. Статистичні методи обробки й аналізу даних статистичного спостереження.....	14
VII. Статистичні методи уникнення розкриття конфіденційних статистичних даних статистичного спостереження.....	15
VIII. Поширення результатів статистичного спостереження.....	16
IX. Перегляд статистичної інформації статистичного спостереження.....	17
X. Особливості проведення державного статистичного спостереження в умовах надзвичайних і непереборних обставин (зокрема, в умовах правового режиму воєнного стану в Україні).....	18
Додатки:	
Додаток 1. Показники, що поширюються за результатами статистичного спостереження "Використання інформаційно-комунікаційних технологій на підприємствах"	20
Додаток 2. Опис інформації у формі державного статистичного спостереження № 1-ІКТ (річна) "Використання інформаційно-комунікаційних технологій на підприємстві у 2023 році"	26
Список використаних джерел.....	35

Скорочення та умовні позначення

ДСС, статистичне спостереження	– державне статистичне спостереження;
Євростат	– Статистична комісія Європейського Союзу;
ЄС	– Європейський Союз;
ІКТ	– інформаційно-комунікаційні технології;
КВЕД	– Класифікація видів економічної діяльності;
КІСЕ	– Класифікація інституційних секторів економіки України;
КОПФГ	– Класифікація організаційно-правових форм господарювання;
ОЕСР	– Організація економічного співробітництва та розвитку;
ПДВ	– податок на додану вартість;
РСО	– Реєстр статистичних одиниць;
СРП	– Статистичний реєстр підприємств;
<i>T</i>	– рік, у якому формується сукупність одиниць державного статистичного спостереження;
ЮНКТАД	– Конференція Організації Об'єднаних Націй з торгівлі та розвитку.

I. Вступ

1. Метою проведення ДСС "Використання інформаційно-комунікаційних технологій на підприємствах" є формування інформації про впровадження підприємствами цифрових технологій для інформаційного забезпечення аналізу розвитку ІКТ та електронної торгівлі.

Користувачами даних ДСС можуть бути органи державної влади та місцевого самоврядування, науковці та дослідники, засоби масової інформації, міжнародні організації, підприємства (організації), фізичні особи.

2. Методологічні положення враховують положення Регламенту (ЄС) 2019/2152 Європейського Парламенту та Ради від 27 листопада 2019 року щодо європейської статистики підприємств (далі – Регламент ЄС 2019/2152) [20], Регламенту Комісії (ЄС) 2021/1190 від 15 липня 2021 року, що встановлює технічні специфікації вимог до даних за темою "Використання ІКТ та електронна торгівля" для звітного 2022 року, відповідно до Регламенту ЄС 2019/2152 (далі – Регламент ЄС 2021/1190) [18], рекомендації, викладені в Посібнику з виробництва статистики інформаційної економіки [17] та запитальнику Євростату щодо обстеження використання ІКТ та електронної торгівлі на підприємствах [19], положення постанови Кабінету Міністрів України від 03 березня 2021 року № 179 "Про затвердження Національної економічної стратегії на період до 2030 року" [8].

Ці Методологічні положення підготовлені з урахуванням рекомендацій експертів ЄС В. Балеа (Національний інститут статистики Румунії) та В. Патруно (Національний інститут статистики Італії), отриманих у межах інструменту ТАІЕХ.

3. ДСС проводиться відповідно до статті 10 Закону України "Про офіційну статистику" [1] та відповідає зобов'язанням України щодо імплементації статті 355 Глави 5 "Статистика" розділу V Угоди про асоціацію з ЄС у частині питань щодо надання вчасних та надійних даних, які можна порівняти на міжнародному рівні.

4. ДСС проводиться з річною періодичністю.

5. Для цілей цих Методологічних положень терміни й поняття вживаються у значеннях, наведених у статтях 1, 8, 9, 10 Закону України "Про офіційну статистику" [1], статті 3 Закону України "Про електронну комерцію" [3], статті 1 Закону України "Про електронні комунікації" [4] і розділі I Методологічних положень державного статистичного спостереження "Реєстр статистичних одиниць" [11].

II. Загальна характеристика явища, що вивчається, та показники, що поширюються

1. Національною економічною стратегією на період до 2030 року [8] визначено пріоритетні напрями розвитку ІКТ і цифрової економіки України.

Для відстеження цього процесу в межах ДСС формуються такі показники:

1) показники щодо поточної ситуації в році $T+1$:

кількість підприємств, які мають доступ до мережі Інтернет (одиниць) (показник характеризує кількість підприємств, які в I кварталі року $T+1$ мали доступ до мережі Інтернет);

частка кількості підприємств, які мають доступ до мережі Інтернет, у загальній кількості підприємств (у відсотках) (показник розраховується як співвідношення кількості підприємств, які в I кварталі року $T+1$ мали доступ до мережі Інтернет, до загальної кількості підприємств із кількістю зайнятих працівників 10 осіб і більше);

кількість зайнятих працівників, які мають доступ до мережі Інтернет, на підприємствах (осіб) (показник характеризує кількість найманих працівників і самозайнятих осіб (неоплачуваних власників, засновників і членів їх сімей, які працюють на підприємстві), які в I кварталі року $T+1$ мали доступ до мережі Інтернет, на підприємствах із кількістю зайнятих працівників 10 осіб і більше);

частка кількості зайнятих працівників, які мають доступ до мережі Інтернет, у загальній кількості зайнятих працівників підприємств (у відсотках) (показник розраховується як співвідношення кількості зайнятих працівників, які в I кварталі року $T+1$ мали доступ до мережі Інтернет, до загальної кількості зайнятих працівників на підприємствах із кількістю зайнятих працівників 10 осіб і більше);

кількість підприємств, які використовують фіксований доступ до мережі Інтернет (показник характеризує кількість підприємств, які в I кварталі року $T+1$ використовували фіксований доступ до мережі Інтернет);

частка кількості підприємств, які використовують фіксований доступ до мережі Інтернет, у загальній кількості підприємств (у відсотках) (показник розраховується як співвідношення кількості підприємств, які в I кварталі року $T+1$ використовували фіксований доступ до мережі Інтернет, до загальної кількості підприємств із кількістю зайнятих працівників 10 осіб і більше);

частка кількості підприємств, які використовують доступ до мережі Інтернет через мобільний зв'язок, у загальній кількості підприємств (у відсотках) (показник розраховується як співвідношення кількості підприємств, які в I кварталі року $T+1$ використовували доступ до мережі Інтернет через мобільний зв'язок, до загальної кількості підприємств із кількістю зайнятих працівників 10 осіб і більше);

частка кількості підприємств, що проводять онлайн-заходи за допомогою мережі Інтернет у режимі реального часу, у загальній кількості підприємств (у відсотках) (показник розраховується як співвідношення кількості підприємств, які в I кварталі року $T+1$ проводили онлайн-заходи за допомогою мережі Інтернет у

режимі реального часу, до загальної кількості підприємств із кількістю зайнятих працівників 10 осіб і більше);

частка кількості підприємств, що мають документи, які регламентують питання забезпечення безпеки ІКТ при проведенні онлайн-заходів через мережу Інтернет у режимі реального часу, у загальній кількості підприємств (у відсотках) (показник розраховується як співвідношення кількості підприємств, які в I кварталі року $T+1$ мали документи, що регламентують питання забезпечення безпеки ІКТ при проведенні онлайн-заходів через мережу Інтернет у режимі реального часу, до загальної кількості підприємств із кількістю зайнятих працівників 10 осіб і більше);

частка кількості підприємств, що мають документи, які регламентують проведення онлайн-заходів через мережу Інтернет у режимі реального часу, у загальній кількості підприємств (у відсотках) (показник розраховується як співвідношення кількості підприємств, які в I кварталі року $T+1$ мали документи, що регламентують проведення онлайн-заходів через мережу Інтернет у режимі реального часу, до загальної кількості підприємств із кількістю зайнятих працівників 10 осіб і більше);

частка кількості підприємств, працівники яких мають віддалений доступ, у загальній кількості підприємств (у відсотках) (показник розраховується як співвідношення кількості підприємств, ~~що~~ які в I кварталі року $T+1$ мали віддалений доступ, до загальної кількості підприємств із кількістю зайнятих працівників 10 осіб і більше);

частка кількості зайнятих працівників, які мають віддалений доступ, у загальній кількості зайнятих працівників підприємств (у відсотках) (показник розраховується як співвідношення кількості зайнятих працівників, які в I кварталі року $T+1$ мали віддалений доступ, до загальної кількості зайнятих працівників на підприємствах із кількістю зайнятих працівників 10 осіб і більше);

частка кількості підприємств, що мають документи, які регламентують питання безпеки ІКТ для віддаленого доступу, у загальній кількості підприємств (у відсотках) (показник розраховується як співвідношення кількості підприємств, які в I кварталі року $T+1$ мали документи, що регламентують питання безпеки ІКТ для віддаленого доступу, до загальної кількості підприємств із кількістю зайнятих працівників 10 осіб і більше);

частка кількості підприємств, що надають Wi-Fi доступ до мережі Інтернет для працівників підприємства та/або відвідувачів, у загальній кількості підприємств (у відсотках) (показник розраховується як співвідношення кількості підприємств, які у I кварталі року $T+1$ надавали Wi-Fi доступ до мережі Інтернет для працівників підприємства та/або відвідувачів, до загальної кількості підприємств із кількістю зайнятих працівників 10 осіб і більше);

частка кількості підприємств, що мають найманих фахівців, для яких ІКТ є основною роботою, у загальній кількості підприємств (у відсотках) (показник розраховується як співвідношення кількості підприємств, що в I кварталі року $T+1$ мали найманих фахівців, для яких ІКТ є основною роботою, до загальної кількості підприємств із кількістю зайнятих працівників 10 осіб і більше);

частка кількості підприємств, що застосовують заходи безпеки ІКТ в інформаційно-комунікаційних системах підприємства, у загальній кількості підприємств (у відсотках) (показник розраховується як співвідношення кількості підприємств, що які в I кварталі року $T+1$ застосовували заходи безпеки ІКТ в інформаційно-комунікаційних системах підприємства, до загальної кількості підприємств із кількістю зайнятих працівників 10 осіб і більше);

частка кількості підприємств, що інформують працівників щодо питань, пов'язаних із безпекою ІКТ, у загальній кількості підприємств (у відсотках) (показник розраховується як співвідношення кількості підприємств, які в I кварталі року $T+1$ інформували працівників щодо питань, пов'язаних із безпекою ІКТ, до загальної кількості підприємств із кількістю зайнятих працівників 10 осіб і більше);

частка кількості підприємств, що мають документи щодо заходів, практики або процедур безпеки ІКТ, у загальній кількості підприємств (у відсотках) (показник розраховується як співвідношення кількості підприємств, які в I кварталі року $T+1$ мали документи щодо заходів, практики або процедур безпеки ІКТ, до загальної кількості підприємств із кількістю зайнятих працівників 10 осіб і більше);

частка кількості підприємств, що застраховані від інцидентів безпеки ІКТ, у загальній кількості підприємств (у відсотках) (показник розраховується як співвідношення кількості підприємств, які в I кварталі року $T+1$ були застраховані від інцидентів безпеки ІКТ, до загальної кількості підприємств із кількістю зайнятих працівників 10 осіб і більше);

частка кількості підприємств, що використовують робототехніку, у загальній кількості підприємств (у відсотках) (показник розраховується як співвідношення кількості підприємств, які в I кварталі року $T+1$ використовували робототехніку, до загальної кількості підприємств із кількістю зайнятих працівників 10 осіб і більше);

частка кількості підприємств, що застосовують заходи впливу на навколишнє середовище, у загальній кількості підприємств (у відсотках) (показник розраховується як співвідношення кількості підприємств, які в I кварталі року $T+1$ застосовували заходи впливу на навколишнє середовище, до загальної кількості підприємств із кількістю зайнятих працівників 10 осіб і більше);

частка кількості підприємств, що враховують при виборі комп'ютерного обладнання та технічних засобів електронних комунікацій їх вплив на навколишнє середовище, у загальній кількості підприємств (у відсотках) (показник розраховується як співвідношення кількості підприємств, враховували при виборі комп'ютерного обладнання та технічних засобів електронних комунікацій їх вплив на навколишнє середовище, до загальної кількості підприємств із кількістю зайнятих працівників 10 осіб і більше);

2) показники за рік T :

кількість підприємств, які здійснювали електронну торгівлю (одиниць) (показник характеризує кількість підприємств, які в році T здійснювали продаж товарів або послуг шляхом розміщення замовлень через вебсайти, прикладні програми (вебдодатки) або (електронний обмін даними));

частка кількості підприємств, які здійснювали електронну торгівлю, у загальній кількості підприємств (у відсотках) (показник розраховується як співвідношення кількості підприємств, які в році T здійснювали електронну торгівлю, до загальної кількості підприємств із кількістю зайнятих працівників 10 осіб і більше);

обсяг реалізованої продукції (товарів, послуг) підприємств, отриманий від електронної торгівлі (тис.грн) (показник характеризує обсяг реалізованої продукції (товарів, послуг) підприємств, отриманий за рік T від торгівлі через вебсайти, вебдодатки або повідомлення типу EDI);

частка обсягу реалізованої продукції (товарів, послуг), отриманого від електронної торгівлі, у загальному обсязі реалізованої продукції (товарів, послуг) підприємств (у відсотках) (показник розраховується як співвідношення обсягу реалізованої продукції (товарів, послуг) підприємств, отриманого від електронної торгівлі, до загального обсягу реалізованої продукції (товарів, послуг) підприємств із кількістю зайнятих працівників 10 осіб і більше за рік T);

частка кількості підприємств, що проводили навчання з метою розвитку у своїх працівників навичок у сфері ІКТ, у загальній кількості підприємств (у відсотках) (показник розраховується як співвідношення кількості підприємств, які в році T проводили навчання з метою розвитку у своїх працівників навичок у сфері ІКТ, до загальної кількості підприємств із кількістю зайнятих працівників 10 осіб і більше);

частка кількості підприємств, що наймали або намагалися наймати фахівців у сфері ІКТ, у загальній кількості підприємств (у відсотках) (показник розраховується як співвідношення кількості підприємств, які в році T наймали або намагалися наймати фахівців у сфері ІКТ, до загальної кількості підприємств із кількістю зайнятих працівників 10 осіб і більше);

частка кількості підприємств, що мали вакансії фахівців ІКТ, які було складно заповнити, у загальній кількості підприємств (у відсотках) (показник розраховується як співвідношення кількості підприємств, які в році T мали вакансії фахівців ІКТ, які було складно заповнити, до загальної кількості підприємств із кількістю зайнятих працівників 10 осіб і більше);

частка кількості підприємств, на яких виконання функцій ІКТ здійснювали зовнішні постачальники послуг, у загальній кількості підприємств (у відсотках) (показник розраховується як співвідношення кількості підприємств, на яких у році T виконання функцій ІКТ здійснювали зовнішні постачальники послуг, до загальної кількості підприємств із кількістю зайнятих працівників 10 осіб і більше);

частка кількості підприємств, які стикалися з проблемами через інциденти безпеки ІКТ, у загальній кількості підприємств (у відсотках) (показник

розраховується як співвідношення кількості підприємств, які в році T стикалися з проблемами через інциденти безпеки ІКТ, до загальної кількості підприємств із кількістю зайнятих працівників 10 осіб і більше);

частка кількості підприємств, що проводили аналіз "великих даних", у загальній кількості підприємств (у відсотках) (показник розраховується як співвідношення кількості підприємств, які в році T проводили аналіз "великих даних", до загальної кількості підприємств із кількістю зайнятих працівників 10 осіб і більше).

2. Показники ДСС формуються в таких розрізах:

1) для показників про кількість підприємств, які використовують фіксований доступ до мережі Інтернет, та частку кількості підприємств, які використовують фіксований доступ до мережі Інтернет, у загальній кількості підприємств:

за способами підключення до мережі Інтернет (оптоволоконний кабель (FTTx, xPON); супутниковий Інтернет; радіодоступ; інші технології фіксованого зв'язку (xDSL (ADSL, SDSL, VDSL), коаксіальний кабель (DOCSIS) тощо);

за швидкістю Інтернету: менше 30 Мбіт/с, від 30 Мбіт/с до менше ніж 100 Мбіт/с, від 100 Мбіт/с до менше ніж 500 Мбіт/с, від 500 Мбіт/с до менше ніж 1 Гбіт/с, від 1 Гбіт/с і більше (зазначені угруповання передбачені Регламентом ЄС 2021/1190 [19]);

2) для показника про частку кількості підприємств, працівники яких мають віддалений доступ, у загальній кількості підприємств та частку кількості зайнятих працівників, які мають віддалений доступ, у загальній кількості зайнятих працівників підприємств – за можливостями доступу (до систем електронної пошти підприємства; до документів підприємства (файлів, електронних таблиць, презентацій, діаграм, фотографій); до бізнес-додатків або програмного забезпечення підприємства (доступ до бухгалтерського обліку, продажів, замовлень, CRM));

3) для показника про частку кількості підприємств, які здійснювали електронну торгівлю, у загальній кількості підприємств:

за видами продажів (через власний вебсайт/ вебдодатки; через вебсайти/ вебдодатки для електронної торгівлі, які використовуються декількома підприємствами; через повідомлення типу EDI);

за місцем розташування клієнтів (Україна; країни ЄС; решта світу);

4) для показника про частку обсягу реалізованої продукції (товарів, послуг), отриманого від електронної торгівлі, у загальному обсязі реалізованої продукції (товарів, послуг) підприємств:

за видами продажів;

за типом замовника (фізичні особи; підприємства та органи державної влади);

за місцем розташування клієнтів;

5) для показника про частку кількості підприємств, що застосовують заходи безпеки ІКТ в інформаційно-комунікаційних системах підприємства, у загальній кількості підприємств:

за видами заходів безпеки ІКТ в інформаційно-комунікаційних системах (автентифікація за допомогою надійного пароля; автентифікація за допомогою біометричних методів, які використовуються для доступу до інформаційно-комунікаційних систем підприємства; автентифікація на основі комбінації принаймні двох механізмів автентифікації; шифрування даних, документів або електронної пошти; резервне копіювання даних в окреме місце; контроль доступу до мережі; VPN; система моніторингу безпеки ІКТ, яка дозволяє виявити підозрілу активність в інформаційно-комунікаційних системах і сповіщає про це підприємство; ведення журналів реєстрації подій (лог-файлів), які дозволяють проводити аналіз після інцидентів безпеки ІКТ; оцінка ризику ІКТ; тести безпеки ІКТ);

за способами виконання функцій, пов'язаних із безпекою ІКТ (працівники підприємства; зовнішні постачальники);

б) для показника про частку кількості підприємств, що інформують працівників щодо питань, пов'язаних із безпекою ІКТ, у загальній кількості підприємств – за способами інформування (самостійне навчання або внутрішня доступна інформація; обов'язкові навчальні курси або ознайомлення з інструктивними матеріалами; за контрактом);

7) для показника про частку кількості підприємств, що мають документи щодо заходів, практики або процедур безпеки ІКТ, у загальній кількості підприємств – за часом створення документів із питань безпеки ІКТ (протягом останніх 12 місяців; від 12 до 24 місяців; більше 24 місяців тому);

8) для показника про частку кількості підприємств, що використовують робототехніку, у загальній кількості підприємств:

за типами роботів (промислові роботи; обслуговуючі роботи);

за причинами, що вплинули на рішення використовувати роботів (висока вартість робочої сили; труднощі підбору персоналу; підвищення безпеки на роботі; забезпечення високої точності або стандартизованої якості процесів та/або вироблених товарів та послуг; розширення асортименту товарів, що виробляються, або наданих послуг; податкові чи інші державні пільги);

9) для показника про частку кількості підприємств, що застосовують заходи впливу на навколишнє середовище, у загальній кількості підприємств:

за напрямками впливу на навколишнє середовище (кількість паперу, що використовується для друку та копіювання; споживання енергії комп'ютерним обладнанням і технічними засобами електронних комунікацій);

за діями з непридатним для використання комп'ютерним і телекомунікаційним обладнанням (його утилізують при збиранні/переробці

електронного сміття; комп'ютерне обладнання та технічні засоби електронних комунікацій зберігаються на підприємстві; його продають, повертають лізинговому підприємству або дарують);

10) для показника про частку кількості підприємств, які стикалися із проблемами через інциденти безпеки ІКТ, у загальній кількості підприємств – за видами проблем через інциденти безпеки ІКТ (недоступність послуг ІКТ через збої апаратного або програмного забезпечення; недоступність послуг ІКТ через атаку ззовні; знищення або пошкодження даних через збої апаратного або програмного забезпечення; знищення або пошкодження даних через зараження шкідливим програмним забезпеченням або несанкціоноване проникнення; розкриття конфіденційних даних через проникнення, фармінг, фішингову атаку; розкриття конфіденційних даних унаслідок ненавмисних дій працівників підприємства);

11) для показника про частку кількості підприємств, що проводили аналіз "великих даних", у загальній кількості підприємств – за способами проведення аналізу "великих даних" (на основі даних, отриманих зі смарт-пристроїв або датчиків; геолокаційних даних, отриманих із портативних пристроїв; даних, згенерованих із соціальних медіа; інших джерел "великих даних", які не зазначені вище);

12) усі показники ДСС формуються по країні в цілому, за видами економічної діяльності на рівні групувань розділів/розділів/груп за КВЕД [13], із розподілом підприємств за кількістю зайнятих працівників: від 10 до 49 осіб, від 50 до 249 осіб, 250 осіб і більше (зазначені угруповання передбачені Регламентом Комісії ЄС 2021/1190 [18]).

3. Показники, що поширюються за результатами ДСС, та їх розрізи (деталізація) наведені в Додатку 1 до цих Методологічних положень.

III. Об'єкт і одиниця статистичного спостереження

1. Об'єктом статистичного спостереження (цільовою сукупністю), є підприємства, які здійснюють діяльність у сферах переробної промисловості, постачання електроенергії, газу, пари та кондиційованого повітря, водопостачання, каналізації, поводження з відходами, будівництва, оптової та роздрібною торгівлі, ремонту автотранспортних засобів і мотоциклів, транспорту, складського господарства, поштової та кур'єрської діяльності, діяльність у сферах тимчасового розміщування й організації харчування, інформації та телекомунікацій, операцій з нерухомим майном, професійну, наукову та технічну діяльність, діяльність у сфері адміністративного та допоміжного обслуговування, ремонту комп'ютерів і обладнання зв'язку.

2. Для проведення ДСС використовується комбінація методів, а саме проведення обстеження безпосередньо одиниць статистичного спостереження із використанням методу несучільного вивчення сукупності – вибіркового методу, а також використання даних інших ДСС.

Одиницею статистичного спостереження є підприємство.

IV. Джерела та методи отримання інформації статистичного спостереження

Джерелами інформації ДСС є:

інформація, отримана від респондентів за формою ДСС № 1-ІКТ (річна) "Використання інформаційно-комунікаційних технологій на підприємстві у 2023 році", опис якої наведено в додатку 2 до цих Методологічних положень.

Зазначена інформація отримується не пізніше 10 квітня року $T+1$ в електронній формі;

інформація ДСС "Структурні зміни в економіці України та її регіонів" щодо кількості підприємств, обсягу реалізованої продукції (товарів, послуг) і кількості зайнятих працівників підприємств за рік T , яка отримується у вересні року $T+1$ в електронній формі;

інформація ДСС "Активи, власний капітал, зобов'язання та фінансові результати підприємств" щодо чистого доходу від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) і середньої кількості працівників підприємств за рік T , яка отримується у вересні року $T+1$ в електронній формі;

інформація ДСС "Реєстр статистичних одиниць", яка використовується для формування генеральної сукупності, сукупності одиниць статистичного спостереження, що вивчається, та сукупності респондентів ДСС і отримується в другій декаді листопада року T в електронній формі.

V. Сукупність одиниць статистичного спостереження, що вивчається

1. Для отримання даних безпосередньо від респондента у грудні року T на державному рівні відбувається формування генеральної сукупності, сукупності одиниць статистичного спостереження, що вивчається, та сукупності респондентів ДСС.

Генеральна сукупність одиниць статистичного спостереження формується на основі РСО (у частині СРП) і включає одиниці, які є активними станом на 01 листопада року T і відповідають таким критеріям:

за інституційним сектором економіки відповідно до КІСЕ належать до сектору S.11 "Нефінансові корпорації";

мають організаційно-правову форму господарювання за такими кодами КОПФГ: 120–193, 230–270, 510–590;

за основним видом економічної діяльності за КВЕД належать до кодів 10.11–63.99, 68.10–82.99, 95.11, 95.12;

мають середню кількість працівників за рік $T-1$ 10 осіб і більше.

2. Сукупність одиниць, що вивчається, формується на основі генеральної сукупності одиниць статистичного спостереження з використанням методу стратифікованого випадкового відбору.

Стратифікація генеральної сукупності (основи вибірки) здійснюється за такими ознаками, як вид економічної діяльності на рівні розділу/групи за КВЕД і розмір підприємства, визначений за середньою кількістю працівників за рік $T-1$.

При формуванні сукупності одиниць, що вивчається, підприємства із середньою кількістю працівників 250 осіб і більше (великі підприємства) включаються до вибіркової сукупності без відбору (з імовірністю 1).

Підприємства із середньою кількістю працівників від 10 до 249 осіб (малі та середні підприємства) відбираються з основи вибірки в межах кожної страти за принципом випадкового систематичного відбору. Якщо кількість підприємств у певній страті становить менше 10, то всі підприємства такої страти обстежуються на суцільній основі.

До сукупності одиниць, що вивчається, не включаються одиниці, які були включені до аналогічної сукупності року T та не звітували протягом років $T-1$ і T , із причин, пов'язаних із відсутністю здійснення діяльності (одиниця припинена або в стадії припинення; одиниця реорганізована/у стадії реорганізації або передала виробничі фактори іншій одиниці).

Сукупність одиниць ДСС, що вивчається, формується відповідно до Методики формування вибіркової сукупності для проведення обстеження щодо використання інформаційно-комунікаційних технологій на підприємствах та поширення його результатів на генеральну сукупність [10]. Загальний обсяг вибірки не перевищує 20% від основи вибірки.

3. На підставі сукупності одиниць статистичного спостереження, що вивчається, формується сукупність респондентів, до якої включаються юридичні особи, яким відповідають одиниці, що наявні в сукупності одиниць ДСС. Очікується, що рівень відповідей респондентів становитиме 100%.

4. Актуалізація сукупності одиниць статистичного спостереження і сукупності респондентів ДСС не здійснюється.

VI. Статистичні методи обробки й аналізу даних статистичного спостереження

1. Обробка даних ДСС складається з опрацювання даних, що надійшли від респондентів, які проходять відповідні стандартні процедури, у тому числі: контроль повноти введення даних і логічні контролю первинних даних; поєднання з інформацією ДСС "Структурні зміни в економіці України та її регіонів" і "Активи, власний капітал, зобов'язання та фінансові результати підприємств", зокрема, для перетворення відсоткових значень показників щодо

кількості зайнятих працівників та обсягу реалізованої продукції (товарів, послуг), отриманого від електронної торгівлі за рік T , в абсолютні значення;

У разі виявлення неузгодженостей може здійснюватися зв'язок з респондентами й відповідне редагування інформації.

2. Для забезпечення якості даних, які одержуються шляхом збору інформації безпосередньо від респондентів, аналізується рівень надання звітів респондентами, залученими до ДСС, і причини їх ненадання.

У випадку невідповідей респондентів (часткових/повних) застосовуються методи, що дозволяють компенсувати відсутні дані:

метод коригування статистичних ваг на невідповіді;

заповнення відсутніх значень за даними підприємства за попередній рік;

метод "найближчого сусіда", який полягає в пошуку найбільш подібного за характеристиками підприємства-донора та заповненні пропущених даних відповідними значеннями донора.

Покрокове застосування цих методів здійснюється згідно з Методикою формування вибіркової сукупності для проведення обстеження щодо використання інформаційно-комунікаційних технологій на підприємствах та поширення його результатів на генеральну сукупність [10].

Інформація ДСС розраховується й узагальнюється на державному рівні із застосуванням методів обчислення відносних величин структури, простого підсумовування абсолютних величин та їх розподілу за категоріями.

3. Для оцінки якості вибірки розраховують показники точності (надійності), а саме: стандартну похибку, коефіцієнт варіації та довірчий інтервал.

4. Отримані результати ДСС для забезпечення їх якості аналізуються із застосуванням таких методів, як аналіз даних у часі (динаміка показників за останні 3–5 років), аналіз взаємопов'язаних показників, зокрема, показників "кількість підприємств, які мають доступ до мережі Інтернет", "кількість зайнятих працівників, які мають доступ до мережі Інтернет, на підприємствах", "обсяг реалізованої продукції (товарів, послуг) підприємств, отриманий від електронної торгівлі" з показниками "кількість підприємств", "кількість зайнятих працівників", "обсяг реалізованої продукції (товарів, послуг)", розрахованих у межах ДСС "Структурні зміни в економіці України та її регіонів".

VII. Статистичні методи уникнення розкриття конфіденційних статистичних даних статистичного спостереження

1. Забезпечення статистичної конфіденційності у практиці проведення ДСС здійснюється згідно з міжнародними вимогами до правил конфіденційності статистичних даних відповідно до статей 20–26 Регламенту (ЄС) № 223/2009 Європейського Парламенту та Ради від 11 березня 2009 року щодо європейської статистики [21], а також відповідно до вимог статей 24, 25, 29, 30 Закону України

"Про офіційну статистику" [1], статей 18, 21 Закону України "Про інформацію" [5], статей 6, 7 Закону України "Про доступ до публічної інформації" [2], статей 5, 6, 7, 24 Закону України "Про захист персональних даних" [6].

Також забезпечення статистичної конфіденційності проведення ДСС відбувається з урахуванням основних принципів і методів, визначених пунктом 1 підрозділу 2 розділу IV Методологічних положень щодо забезпечення статистичної конфіденційності в органах державної статистики [9].

Для забезпечення встановлених законодавством гарантій перед респондентами щодо забезпечення конфіденційності наданої ними інформації використання цієї інформації відбувається виключно у статистичних цілях.

2. Під час проведення ДСС реалізуються такі заходи щодо забезпечення статистичної конфіденційності:

надання статистичної інформації, отриманої за результатами ДСС, користувачам в агрегованому знеособленому вигляді;

нерозповсюдження статистичної інформації, яка була отримана під час проведення ДСС, якщо є загроза розкриття первинних даних;

нерозголошення інформації щодо сукупності респондентів (які підлягають статистичному спостереженню) та сукупності одиниць статистичного спостереження (що вивчається), сформованих на основі первинних даних, отриманих від респондентів під час проведення ДСС, що є конфіденційними.

3. Контроль ризику розкриття статистичних даних здійснюється для показників щодо кількості зайнятих працівників, які мають доступ до мережі Інтернет, на підприємствах та обсягу реалізованої продукції (товарів, послуг) підприємств, отриманого від електронної торгівлі, за правилом порогового значення, згідно з яким значення статистичного показника є вразливим, якщо воно розраховано на базі занадто малої кількості статистичних одиниць (три та менше).

Для уникнення розкриття конфіденційних статистичних даних застосовуються методи блокування вразливого значення (первинне блокування) та блокування значень, за допомогою яких можна розрахувати вразливі значення, що були заблоковані на етапі первинного блокування (вторинне блокування), уключаючи блокування значень взаємопов'язаних показників та беручи до уваги їх розрізи й агрегацію.

VIII. Поширення результатів статистичного спостереження

1. Відповідно до Закону України "Про офіційну статистику" [1] статистична інформація, отримана за результатами ДСС, поширюється в агрегованому знеособленому вигляді.

2. З метою забезпечення статистичної конфіденційності поширенню не підлягає агрегована знеособлена статистична інформація, яка містить дані,

отримані від трьох і менше респондентів, а також інформація про респондентів, що звітували до органів державної статистики.

3.3 метою забезпечення вільного та одночасного доступу користувачів узагальнена статистична інформація за результатами спостереження оприлюднюється на офіційному вебсайті Держстату (www.ukrstat.gov.ua) у відповідних статистичних продуктах (статистична інформація, статистичні публікації).

Результати ДСС оприлюднюються не пізніше ніж через дев'ять місяців після звітного року. Терміни оприлюднення, показники та їх розрізи (деталізація), а також статистичні продукти, які поширюються за результатами ДСС, зазначаються у плані державних статистичних спостережень на відповідний рік.

4. Інформацію за результатами ДСС Держстат також надає:

1) за запитом користувачів статистичної інформації в порядку та на умовах, визначених чинним законодавством;

2) за угодами про взаємообмін інформаційними ресурсами між Держстатом та іншими державними органами, установами, організаціями;

3) міжнародним організаціям (Євростат, ЮНКТАД, ОЕСР) у межах виконання міжнародних зобов'язань України, а також статистичним службам інших країн за їхніми запитом.

ІХ. Перегляд статистичної інформації статистичного спостереження

1. За цим ДСС може проводитись спеціальний та незапланований перегляд статистичної інформації.

Спеціальний перегляд здійснюється в разі зміни методології ДСС відповідно до європейських рекомендацій або класифікацій, які використовуються для формування показників ДСС, у терміни, зазначені в плані ДСС на відповідний рік.

Незапланований перегляд статистичної інформації, який може здійснюватися за цим ДСС, є наслідком непередбачуваних подій та помилок, уключаючи уточнення даних респондентами.

Перегляду підлягають дані за показниками "кількість підприємств, які мають доступ до мережі Інтернет" і "кількість зайнятих працівників, які мають доступ до мережі Інтернет, на підприємствах" за рік T , а також "кількість підприємств, які здійснювали електронну торгівлю" та "обсяг реалізованої продукції (товарів, послуг) підприємств, отриманий від електронної торгівлі" за рік $T-1$.

2. Про проведення спеціального перегляду користувачам статистичної інформації повідомляється не пізніше як за пів року, про проведення незапланованого перегляду – як тільки виникає потреба в ньому. Повідомлення здійснюється шляхом оприлюднення на офіційному вебсайті Держстату (www.ukrstat.gov.ua) відповідного оголошення.

3. Переглянута статистична інформація оприлюднюється (з відповідними поясненнями) на офіційному вебсайті Держстату разом із черговим оприлюдненням відповідної статистичної інформації за підсумками ДСС згідно з календарем оприлюднення інформації.

Х. Особливості проведення державного статистичного спостереження в умовах надзвичайних і непереборних обставин (зокрема, в умовах правового режиму воєнного стану в Україні)

1. Унаслідок дії положень підпункту 1 пункту 1 Закону України "Про захист інтересів суб'єктів подання звітності та інших документів у період дії воєнного стану або стану війни", яким передбачено, що фізичні особи, фізичні особи - підприємці, юридичні особи подають облікові, фінансові, бухгалтерські, розрахункові, аудиторські звіти та будь-які інші документи, подання яких вимагається відповідно до норм чинного законодавства в документальній та/або в електронній формі, протягом трьох місяців після припинення чи скасування воєнного стану або стану війни за весь період неподання звітності чи обов'язку подати документи [7], отримання даних за цим ДСС, зокрема, статистичної звітності, наведеної у розділі IV цих Методологічних положень, у повному обсязі не є можливим.

2. Через відсутність даних з усіх джерел, наведених у розділі IV цих Методологічних положень, а також альтернативних, може не бути можливості здійснити оцінку показників, наведених у розділі II цих Методологічних положень.

3. У випадку отримання даних у неповному обсязі (менше, ніж очікуваний рівень відповідей респондентів, наведений у розділі V цих Методологічних положень) та/або відсутності даних хоча б за одним із джерел, наведених у розділі IV цих Методологічних положень, оцінка показників, зазначених у розділі II цих Методологічних положень, не здійснюється.

4. Строки виконання окремих процесів статистичного виробництва повинні визначатися з урахуванням положень підпункту 1 пункту 1 Закону України "Про захист інтересів суб'єктів подання звітності та інших документів у період дії воєнного стану або стану війни".

5. У період дії воєнного стану або стану війни, а також протягом трьох місяців після його завершення статистична інформація може не поширюватися, зважаючи на відсутність звітів та будь-яких інших документів, подання яких вимагається відповідно до норм чинного законодавства, від респондентів згідно з положеннями підпункту 1 пункту 1 Закону України "Про захист інтересів суб'єктів подання звітності та інших документів у період дії воєнного стану або стану війни". Про зазначене користувачам повідомляють додатково шляхом оприлюднення відповідного оголошення на офіційному вебсайті Держстату (www.ukrstat.gov.ua), надання усних чи письмових роз'яснень, наведення пояснень (приміток) у статистичних продуктах тощо.

Директор департаменту структурної
статистики апарату Держстату

Маргарита КУЗНЄЦОВА

Додаток 1
до Методологічних положень
(пункт 3 глави II)

**Показники, що поширюються за результатами
державного статистичного спостереження "Використання інформаційно-
комунікаційних технологій на підприємствах"**

Найменування показника	Періодичність	Розпорядник	Територіальний розріз	Інші розрізи
1	2	3	4	5
Кількість підприємств, які мають доступ до мережі Інтернет; частка кількості підприємств, які мають доступ до мережі Інтернет, у загальній кількості підприємств	Річна	Держстат	Україна	За видами економічної діяльності (розділ за КВЕД); групування за кількістю зайнятих працівників
Кількість зайнятих працівників, які мають доступ до мережі Інтернет, на підприємствах; частка кількості зайнятих працівників, які мають доступ до мережі Інтернет, у загальній кількості зайнятих працівників підприємств	Річна	Держстат	Україна	За видами економічної діяльності (розділ за КВЕД); групування за кількістю зайнятих працівників
Кількість підприємств, які використовують фіксований доступ до мережі Інтернет; частка кількості підприємств, які використовують фіксований доступ до мережі Інтернет, у загальній кількості підприємств	Річна	Держстат	Україна	За видами економічної діяльності (розділ за КВЕД); групування за кількістю зайнятих працівників; за способами підключення до мережі Інтернет; за швидкістю Інтернету
Частка кількості підприємств, які використовують доступ до мережі Інтернет через мобільний зв'язок, у загальній кількості підприємств	Річна	Держстат	Україна	За видами економічної діяльності (розділ за КВЕД); групування за кількістю зайнятих працівників

Продовження додатка 1

1	2	3	4	5
Частка кількості підприємств, що проводять онлайн-заходи за допомогою мережі Інтернет у режимі реального часу, у загальній кількості підприємств підприємств	Річна	Держстат	Україна	За видами економічної діяльності (розділ за КВЕД); групування за кількістю зайнятих працівників
Частка кількості підприємств, що мають документи, які регламентують питання забезпечення безпеки ІКТ при проведенні онлайн-заходів через мережу Інтернет у режимі реального часу, у загальній кількості підприємств	Річна	Держстат	Україна	За видами економічної діяльності (розділ за КВЕД); групування за кількістю зайнятих працівників
Частка кількості підприємств, що мають документи, які регламентують проведення онлайн-заходів через мережу Інтернет у режимі реального часу, у загальній кількості підприємств	Річна	Держстат	Україна	За видами економічної діяльності (розділ за КВЕД); групування за кількістю зайнятих працівників
Частка кількості підприємств, працівники яких мають віддалений доступ, у загальній кількості підприємств	Річна	Держстат	Україна	За видами економічної діяльності (розділ за КВЕД); групування за кількістю зайнятих працівників; за можливостями доступу
Частка кількості зайнятих працівників, які мають віддалений доступ, у загальній кількості зайнятих працівників підприємств	Річна	Держстат	Україна	За видами економічної діяльності (розділ за КВЕД); групування за кількістю зайнятих працівників; за можливостями доступу
Частка кількості підприємств, що мають документи, які регламентують питання безпеки ІКТ для віддаленого доступу, у загальній кількості підприємств	Річна	Держстат	Україна	За видами економічної діяльності (розділ за КВЕД); групування за кількістю зайнятих працівників

Продовження додатка 1

1	2	3	4	5
Частка кількості підприємств, що надають Wi-Fi доступ до мережі Інтернет для працівників підприємства та/або відвідувачів, у загальній кількості підприємств	Річна	Держстат	Україна	За видами економічної діяльності (розділ за КВЕД); групування за кількістю зайнятих працівників
Частка кількості підприємств, що мають найманих фахівців, для яких ІКТ є основною роботою, у загальній кількості підприємств	Річна	Держстат	Україна	За видами економічної діяльності (розділ за КВЕД); групування за кількістю зайнятих працівників
Частка кількості підприємств, що застосовують заходи безпеки ІКТ в інформаційно-комунікаційних системах підприємства, у загальній кількості підприємств	Річна	Держстат	Україна	За видами економічної діяльності (розділ за КВЕД); групування за кількістю зайнятих працівників; за видами заходів безпеки ІКТ в інформаційно-комунікаційних системах; за способами виконання функцій, пов'язаних із безпекою ІКТ
Частка кількості підприємств, що інформують працівників щодо питань, пов'язаних із безпекою ІКТ, у загальній кількості підприємств	Річна	Держстат	Україна	За видами економічної діяльності (розділ за КВЕД); групування за кількістю зайнятих працівників; за способами інформування
Частка кількості підприємств, що мають документи щодо заходів, практики або процедур безпеки ІКТ, у загальній кількості підприємств	Річна	Держстат	Україна	За видами економічної діяльності (розділ за КВЕД); групування за кількістю зайнятих працівників, за часом створення документів з питань безпеки ІКТ
Частка кількості підприємств, що застраховані від інцидентів безпеки ІКТ, у загальній кількості підприємств	Річна	Держстат	Україна	За видами економічної діяльності (розділ за КВЕД); групування за кількістю зайнятих працівників

Продовження додатка 1

1	2	3	4	5
Частка кількості підприємств, що використовують робототехніку, у загальній кількості підприємств	Річна	Держстат	Україна	За видами економічної діяльності (розділ за КВЕД); групування за кількістю зайнятих працівників; за типами робіт; за причинами, що вплинули на рішення використовувати робітників
Частка кількості підприємств, що застосовують заходи впливу на навколишнє середовище, у загальній кількості підприємств	Річна	Держстат	Україна	За видами економічної діяльності (розділ за КВЕД); групування за кількістю зайнятих працівників; за напрямками впливу на навколишнє середовище; за діями з непридатним для використання комп'ютерним та телекомунікаційним обладнанням
Частка кількості підприємств, що враховують при виборі комп'ютерного обладнання та технічних засобів електронних комунікацій їх вплив на навколишнє середовище, у загальній кількості підприємств	Річна	Держстат	Україна	За видами економічної діяльності (розділ за КВЕД); групування за кількістю зайнятих працівників
Частка кількості підприємств, що інформують працівників щодо питань, пов'язаних із безпекою ІКТ, у загальній кількості підприємств	Річна	Держстат	Україна	За видами економічної діяльності (розділ за КВЕД); групування за кількістю зайнятих працівників; за напрямками впливу на навколишнє середовище; за діями з непридатним для використання комп'ютерним та телекомунікаційним обладнанням
Частка кількості підприємств, що мають документи щодо заходів, практики або процедур безпеки ІКТ, у загальній кількості підприємств	Річна	Держстат	Україна	За видами економічної діяльності (розділ за КВЕД); групування за кількістю зайнятих працівників

Продовження додатка 1

1	2	3	4	5
Кількість підприємств, які здійснювали електронну торгівлю	Річна	Держстат	Україна	За видами економічної діяльності (розділ за КВЕД); групування за кількістю зайнятих працівників; за видами продажів
Частка кількості підприємств, які здійснювали електронну торгівлю, у загальній кількості підприємств	Річна	Держстат	Україна	За видами економічної діяльності (розділ за КВЕД); групування за кількістю зайнятих працівників; за видами продажів; за місцем розташування клієнтів
Обсяг реалізованої продукції (товарів, послуг) підприємств, отриманий від електронної торгівлі	Річна	Держстат	Україна	За видами економічної діяльності (розділ за КВЕД); групування за кількістю зайнятих працівників
Частка обсягу реалізованої продукції (товарів, послуг), отриманого від електронної торгівлі, у загальному обсязі реалізованої продукції (товарів, послуг) підприємств	Річна	Держстат	Україна	За видами економічної діяльності (розділ за КВЕД); групування за кількістю зайнятих працівників; за видами продажів; за типом замовника; за місцем розташування клієнтів
Частка кількості підприємств, що проводили навчання з метою розвитку у своїх працівників навичок у сфері ІКТ, у загальній кількості підприємств	Річна	Держстат	Україна	За видами економічної діяльності (розділ за КВЕД); групування за кількістю зайнятих працівників
Частка кількості підприємств, що наймали або намагалися наймати фахівців у сфері ІКТ, у загальній кількості підприємств	Річна	Держстат	Україна	За видами економічної діяльності (розділ за КВЕД); групування за кількістю зайнятих працівників
Частка кількості підприємств, що мали вакансії фахівців ІКТ, які було складно заповнити, у загальній кількості підприємств	Річна	Держстат	Україна	За видами економічної діяльності (розділ за КВЕД); групування за кількістю зайнятих працівників

Продовження додатка 1

1	2	3	4	5
Частка кількості підприємств, на яких виконання функцій ІКТ здійснювали зовнішні постачальники послуг, у загальній кількості підприємств	Річна	Держстат	Україна	За видами економічної діяльності (розділ за КВЕД); групування за кількістю зайнятих працівників
Частка кількості підприємств, які стикалися з проблемами через інциденти безпеки ІКТ, у загальній кількості підприємств	Річна	Держстат	Україна	За видами економічної діяльності (розділ за КВЕД); групування за кількістю зайнятих працівників; за видами проблем через інциденти безпеки ІКТ
Частка кількості підприємств, що проводили аналіз "великих даних", у загальній кількості підприємств	Річна	Держстат	Україна	За видами економічної діяльності (розділ за КВЕД); групування за кількістю зайнятих працівників; за способами проведення аналізу "великих даних"

Додаток 2
до Методологічних положень
(розділ IV)

**Опис інформації у формі державного статистичного спостереження
№ 1-ІКТ (річна) "Використання інформаційно-комунікаційних технологій
на підприємстві у 2023 році"**

Найменування інформації	Періодичність	Розріз
1	2	3
Яка кількість працівників (у тому числі неоплачуваних власників, засновників та членів їх сімей, які працюють на Вашому підприємстві) має доступ до мережі Інтернет у службових цілях (уключаючи лінії фіксованого доступу та мобільний зв'язок)?	Річна	×
Чи використовує Ваше підприємство будь-яку з нижченаведених технологій підключення до лінії фіксованого доступу до мережі Інтернет?	Річна	а) оптоволоконний кабель (FTTx, xPON); б) супутниковий Інтернет; в) радіодоступ; г) інші технології фіксованого зв'язку (xDSL (ADSL, SDSL, VDSL), коаксіальний кабель (DOCSIS) тощо) (варіанти відповіді: "Так" або "Ні")
Яка максимальна швидкість лінії фіксованого доступу до мережі Інтернет відповідно до укладеного договору з Вашим підприємством? (виберіть тільки один із варіантів відповідей)	Річна	менше 30 Мбіт/с, від 30 Мбіт/с до менше ніж 100 Мбіт/с, від 100 Мбіт/с до менше ніж 500 Мбіт/с, від 500 Мбіт/с до менше ніж 1 Гбіт/с, від 1 Гбіт/с і більше
Чи надає Ваше підприємство працівникам портативні пристрої (ноутбуки, планшети, смартфони), які забезпечують підключення до мережі Інтернет за допомогою мобільного зв'язку (GPRS, 3G, 4G/LTE) для службових цілей?	Річна	За варіантами відповіді: "Так" або "Ні"
Чи проводить Ваше підприємство онлайн-заходи (наради, конференції, зустрічі, тренінги тощо) за допомогою мережі Інтернет у режимі реального часу (з використанням Skype, Zoom, MS Teams, WebEx тощо)?	Річна	За варіантами відповіді: "Так" або "Ні"

Продовження додатка 2

1	2	3
Чи є на Вашому підприємстві документ(и), що регламентують питання забезпечення безпеки ІКТ при проведенні онлайн-заходів через мережу Інтернет у режимі реального часу (вимога пароля, наскрізне шифрування)?	Річна	За варіантами відповіді: "Так" або "Ні"
Чи є на Вашому підприємстві документ(и), що регламентують питання проведення онлайн-заходів через мережу Інтернет у режимі реального часу?	Річна	За варіантами відповіді: "Так" або "Ні"
Чи має хтось із працівників Вашого підприємства віддалений доступ (через персональні комп'ютери або портативні пристрої, такі як смартфон) до:	Річна	а) системи електронної пошти підприємства; б) документів підприємства (файлів, електронних таблиць, презентацій, діаграм, фотографій); в) бізнес-додатків або програмного забезпечення підприємства (доступ до бухгалтерського обліку, продажів, замовлень, CRM) (варіанти відповіді: "Так" або "Ні")
Зазначте кількість працівників Вашого підприємства, які мають віддалений доступ до електронної пошти підприємства (через персональні комп'ютери або портативні пристрої, такі як смартфон):	Річна	а) осіб (у цілих числах) або б) у відсотках до загальної кількості працівників підприємства
Зазначте кількість працівників Вашого підприємства, які мають віддалений доступ до документів, бізнес-додатків або програмного забезпечення (файлів, електронних таблиць, презентацій, діаграм, фотографій, доступ до бухгалтерського обліку, продажів, замовлень, CRM) (через комп'ютери або портативні пристрої, такі як смартфон):	Річна	а) осіб (у цілих числах) або б) у відсотках до загальної кількості працівників підприємства

Продовження додатка 2

1	2	3
Чи є на Вашому підприємстві документ(и), що регламентують питання безпеки ІКТ для віддаленого доступу (вимоги проводити захищені паролем віртуальні заходи, заборона використання загальнодоступного Wi-Fi для роботи, використання VPN, вимоги щодо забезпечення конфіденційності даних)?	Річна	За варіантами відповіді: "Так" або "Ні"
Чи надає Ваше підприємство Wi-Fi доступ до мережі Інтернет для працівників підприємства та/або відвідувачів?	Річна	За варіантами відповіді: "Так" або "Ні"
Чи здійснювало Ваше підприємство упродовж 2022 року продаж товарів або послуг через мережу Інтернет?	Річна	а) через вебсайт або вебдодатки Вашого підприємства (уключаючи екстранет); б) через вебсайти або вебдодатки для електронної торгівлі, які використовуються декількома підприємствами для торгівлі товарами чи послугами (Amazon, Alibaba, Booking, hotels.com, eBay, Rakuten, TimoCom, Bigl, Prom, Rozetka тощо) (варіанти відповіді: "Так" або "Ні")
Зазначте дохід від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) без ПДВ, отриманий від торгівлі через вебсайти або вебдодатки, за 2022 рік (із рахунку 70):	Річна	а) у тисячах гривень (у цілих числах) або б) у відсотках до загального доходу від реалізації підприємством продукції (товарів, робіт, послуг) без ПДВ
Яка частка доходу від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) без ПДВ, отриманого у 2022 році через:	Річна	а) вебсайт або вебдодатки Вашого підприємства (уключаючи екстранет); б) через вебсайти або вебдодатки для електронної торгівлі, які використовуються декількома підприємствами для торгівлі товарами чи послугами (Amazon, Alibaba, Booking, hotels.com, eBay, Rakuten, TimoCom, Bigl, Prom, Rozetka тощо)

Продовження додатка 2

1	2	3
Яка частка доходу від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) без ПДВ, отриманого від торгівлі через вебсайти або вебдодатки, у 2022 році за типом замовника:	Річна	а) фізичні особи; б) юридичні особи (уключаючи органи державної влади)
Чи здійснювало Ваше підприємство у 2022 році торгівлю через вебсайти або вебдодатки з клієнтами, розташованими в нижченаведених географічних зонах?	Річна	а) Україна; б) країни Європейського Союзу (ЄС); в) решта світу) (варіанти відповіді: "Так" або "Ні")
Яка частка доходу від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) без ПДВ, отриманого від торгівлі через вебсайти або вебдодатки, у 2022 році за місцем розташування клієнтів?	Річна	а) Україна; б) країни ЄС; в) решта світу)
Чи здійснювало Ваше підприємство у 2022 році продаж товарів або послуг через повідомлення типу EDI (Electronic Data interchange)? (EDIFACT, XML/EDI, UBL, EANCOM, ECOD, Rosettanet тощо, за винятком електронних повідомлень, уведених ручним способом)	Річна	За варіантами відповіді: "Так" або "Ні"
Зазначте дохід від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) без ПДВ, отриманий від продажів через повідомлення типу EDI, за 2022 рік (із рахунку 70):	Річна	а) у тисячах гривень (у цілих числах) або б) у відсотках до загального доходу від реалізації підприємством продукції (товарів, робіт, послуг) без ПДВ
Чи має Ваше підприємство найманих фахівців, для яких ІКТ є основною роботою?	Річна	За варіантами відповіді: "Так" або "Ні"
Чи проводило Ваше підприємство упродовж 2022 року будь-які навчання з метою розвитку у своїх працівників навичок у сфері ІКТ?	Річна	а) навчання для фахівців у сфері ІКТ б) навчання для інших працівників підприємства (варіанти відповіді: "Так" або "Ні")
Чи наймало або намагалось наймати Ваше підприємство фахівців у сфері ІКТ упродовж 2022 року?	Річна	За варіантами відповіді: "Так" або "Ні"
Чи були на Вашому підприємстві вакансії фахівців ІКТ, які було складно заповнити упродовж 2022 року?	Річна	За варіантами відповіді: "Так" або "Ні"

Продовження додатка 2

1	2	3
<p>Хто виконував функції, пов'язані з ІКТ, на Вашому підприємстві у 2022 році (обслуговування ІКТ-інфраструктури; підтримка офісного програмного забезпечення; розробка або підтримка програмного забезпечення/систем та/або вебрішень для управління бізнесом; безпека та захист даних тощо)?</p>	Річна	<p>а) працівники підприємства; б) зовнішні постачальники послуг) (варіанти відповіді: "Так" або "Ні")</p>
<p>Чи застосовує Ваше підприємство будь-які з наведених нижче заходів безпеки ІКТ в інформаційно-комунікаційних системах підприємства?</p>	Річна	<p>а) автентифікація за допомогою надійного пароля (мінімальна довжина, використання цифр і спеціальних символів, періодична зміна тощо); б) автентифікація за допомогою біометричних методів, які використовуються для доступу до інформаційно-комунікаційних систем підприємства (автентифікація на основі відбитків пальців, голосу, обличчя); в) автентифікація на основі комбінації принаймні двох механізмів автентифікації (комбінація визначеного користувачем пароля, одноразового пароля, коду, згенерованого за допомогою токена безпеки або отриманого через смартфон, біометричного методу (на основі відбитків пальців, голосу, обличчя)); г) шифрування даних, документів або електронної пошти; д) резервне копіювання даних в окреме місце (уключаючи резервне копіювання в хмару); е) контроль доступу до мережі (керування правами користувачів у мережі підприємства); ж) VPN (віртуальна приватна мережа для забезпечення безпечного обміну даними через загальнодоступну мережу);</p>

Продовження додатка 2

1	2	3
		<p>и) система моніторингу безпеки ІКТ, яка дозволяє виявити підозрілу активність в інформаційно-комунікаційних системах та сповіщає про це підприємство (інша ніж автономне антивірусне програмне забезпечення);</p> <p>к) ведення журналів реєстрацій подій (лог-файлів), які дозволяють проводити аналіз після інцидентів безпеки ІКТ;</p> <p>л) оцінка ризику ІКТ, (періодична оцінка ймовірності та наслідків інцидентів безпеки ІКТ)</p> <p>м) тести безпеки ІКТ (виконання тестів на проникнення, тестування системи оповіщення, перегляд заходів безпеки, тестування систем резервного копіювання)</p> <p>(варіанти відповіді: "Так" або "Ні")</p>
<p>Як Ваше підприємство інформує працівників щодо питань, пов'язаних із безпекою ІКТ?</p>	<p>Річна</p>	<p>а) самостійне навчання або внутрішня доступна інформація (інформація у внутрішній закритій мережі підприємства – інтранет);</p> <p>б) обов'язкові навчальні курси або ознайомлення з інструктивними матеріалами;</p> <p>в) за контрактом (трудовим договором)</p> <p>(варіанти відповіді: "Так" або "Ні")</p>
<p>Чи має Ваше підприємство документ(и) щодо заходів, практики або процедур безпеки ІКТ? (документи з безпеки ІКТ та конфіденційності даних охоплюють навчання працівників з використання ІКТ, заходи безпеки ІКТ, заходи оцінки безпеки ІКТ, плани оновлення документів з безпеки ІКТ тощо)</p>	<p>Річна</p>	<p>За варіантами відповіді: "Так" або "Ні"</p>

Продовження додатка 2

1	2	3
Коли були затверджені чи оновлені документи щодо заходів, практики або процедур безпеки ІКТ на Вашому підприємстві? (виберіть лише один із варіантів відповідей)	Річна	а) протягом останніх 12 місяців; б) від 12 до 24 місяців; в) більше 24 місяців тому (варіанти відповіді: "Так" або "Ні")
Чи стикалося Ваше підприємство упродовж 2022 року з будь-якою з нижченаведених проблем через інциденти безпеки ІКТ?	Річна	а) недоступність послуг ІКТ через збої апаратного або програмного забезпечення; б) недоступність послуг ІКТ через атаку ззовні; (атаки програм-вимагачів, відмови в обслуговуванні (DoS attack)); в) знищення або пошкодження даних через збої апаратного або програмного забезпечення; г) знищення або пошкодження даних через зараження шкідливим програмним забезпеченням або несанкціоноване проникнення; д) розкриття конфіденційних даних через проникнення, фармінг, фішингову атаку; е) розкриття конфіденційних даних унаслідок ненавмисних дій працівників підприємства (варіанти відповіді: "Так" або "Ні")
Хто здійснює на Вашому підприємстві діяльність, пов'язану з безпекою ІКТ (тестування безпеки, навчання з безпеки ІКТ, вирішення інцидентів безпеки ІКТ)?	Річна	а) працівники підприємства (уключаючи тих, хто працює на материнських або дочірніх підприємствах); б) зовнішні постачальники (варіанти відповіді: "Так" або "Ні")
Чи застраховане Ваше підприємство від інцидентів безпеки ІКТ?	Річна	За варіантами відповіді: "Так" або "Ні"
Чи використовує Ваше підприємство будь-який із наведених нижче типів роботів?	Річна	а) промислові роботи (для зварювання, лазерного різання, фарбування тощо, крім верстатів з числовим програмним керуванням, 3D-принтерів та пристроїв, які повністю контролюються оператором); б) обслуговуючі роботи (для відеоспостереження, прибирання, транспортування тощо, крім програмних роботів) (варіанти відповіді: "Так" або "Ні")

Продовження додатка 2

1	2	3
Зазначте, будь ласка, причини, що вплинули на рішення використовувати роботів на Вашому підприємстві:	Річна	а) висока вартість робочої сили; б) труднощі підбору персоналу; в) підвищення безпеки на роботі; г) забезпечення високої точності або стандартизованої якості процесів та/або вироблених товарів та послуг; д) розширення асортименту товарів, що виробляються, або наданих послуг; е) податкові чи інші державні пільги (варіанти відповіді: "Так" або "Ні")
Чи застосовує Ваше підприємство будь-які заходи, щоб вплинути на таке?	Річна	а) кількість паперу, що використовується для друку та копіювання; б) споживання енергії комп'ютерним обладнанням і технічними засобами електронних комунікацій (варіанти відповіді: "Так" або "Ні")
Чи враховує Ваше підприємство при виборі комп'ютерного обладнання та технічних засобів електронних комунікацій їх вплив на навколишнє середовище (споживання електроенергії тощо)?	Річна	За варіантами відповіді: "Так" або "Ні"
Що Ваше підприємство робить з комп'ютерним обладнанням і технічними засобами електронних комунікацій (комп'ютерами, моніторами, мобільними телефонами), коли воно більше не використовується?	Річна	а) його утилізують при збиранні/переробці електронного сміття (у т. ч. залишають роздрібному продавцю для утилізації); б) комп'ютерне обладнання та технічні засоби електронних комунікацій зберігаються на підприємстві (для використання як запасні частини, через засторогу від можливого розкриття конфіденційної інформації); в) його продають, повертають лізинговому підприємству або дарують (варіанти відповіді: "Так" або "Ні")

Продовження додатка 2

1	2	3
<p>Чи проводило Ваше підприємство упродовж 2022 року аналіз "великих даних" (Big Data) на основі наведених нижче джерел? (за виключенням аналізу "великих даних", який проводили зовнішні постачальники послуг)</p>	Річна	<p>а) даних, отриманих зі смарт-пристроїв або датчиків (пристрій до пристрою, цифрові датчики, технологія RFID (Radio Frequency identification) тощо) (у контексті "великих даних");</p> <p>б) геолокаційних даних, отриманих із портативних пристроїв (портативних пристроїв, що використовують мобільні телефонні мережі, бездротові з'єднання або GPS) (у контексті "великих даних");</p> <p>в) даних, згенерованих із соціальних медіа (соціальних мереж, блогів, вебсайтів для обміну мультимедійним контентом) (у контексті "великих даних");</p> <p>г) інших джерел "великих даних", які не зазначені вище (даних про біржові індекси, транзакції, інших відкритих вебданих) (варіанти відповіді: "Так" або "Ні")</p>
Інформація щодо відсутності даних	Річна	<p>одиниця припинена або перебуває в стадії припинення; проведено чи проводиться реорганізація або передано виробничі фактори іншій одиниці</p>

Список використаних джерел

1. Закон України "Про офіційну статистику" від 16 серпня 2022 року № 2524-IX.
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2524-20#Text>
2. Закон України "Про доступ до публічної інформації" від 13 січня 2011 року № 2939-VI (зі змінами та доповненнями).
URL: <http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2939-17>
3. Закон України "Про електронну комерцію" від 03 вересня 2015 року № 675-VIII (зі змінами та доповненнями).
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/675-19>
4. Закон України "Про електронні комунікації" від 16 грудня 2020 року № 1089-IX.
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/go/1089-20>
5. Закон України "Про інформацію" від 02 жовтня 1992 року № 2657-XII (зі змінами та доповненнями).
URL: <http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2657-12>
6. Закон України "Про захист персональних даних" від 01 червня 2010 року № 2297-VI.
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/go/2297-17>
7. Закон України "Про захист інтересів суб'єктів подання звітності та інших документів у період дії воєнного стану або стану війни" від 03 березня 2022 року № 2115-IX.
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2115-20#Text>
8. Національна економічна стратегія на період до 2030 року, затверджена розпорядженням Кабінету Міністрів України від 03 березня 2021 року № 179.
URL: <https://www.kmu.gov.ua/npras/pro-zatverdzhennya-nacionalnoyi-eko-a179>
9. Методологічні положення щодо забезпечення статистичної конфіденційності в органах державної статистики, затверджені наказом Держстату від 15 лютого 2017 року № 41 (зі змінами).
URL: <https://cutt.ly/ryU71C5>
10. Методика формування вибіркової сукупності для проведення обстеження щодо використання інформаційно-комунікаційних технологій на підприємствах та поширення його результатів на генеральну сукупність,

затверджена наказом Держстату від 30 грудня 2019 року № 440.

URL: <https://bit.ly/2TkIKrB>

11. Методологічні положення державного статистичного спостереження "Реєстр статистичних одиниць", затверджені наказом Держстату від 30 листопада 2021 року № 298 (зі змінами).

URL: http://www.ukrstat.gov.ua/norm_doc/2021/298/298.pdf

12. Національний класифікатор України. Класифікація видів економічної діяльності ДК 009:2010, затверджена наказом Держспоживстандарту України від 11 жовтня 2010 року № 457 (зі змінами).

URL: <https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/vb457609-10>

13. Національний класифікатор України. Класифікація організаційно-правових форм господарювання (ДК 002:2004), затверджена наказом Держспоживстандарту України від 28 травня 2004 року № 97 (зі змінами).

URL: <https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v0097609-04#Text>

14. Класифікація інституційних секторів економіки України, затверджена наказом Держстату від 03 грудня 2014 року № 378 (зі змінами).

URL: <http://surl.li/bulte>

15. Порядок подання електронної звітності до органів державної статистики, затверджений наказом Держкомстату від 12 січня 2011 року № 3.

URL: <https://cutt.ly/VyU7m9l>

16. Посібник з виробництва статистики інформаційної економіки. UNCTAD/SDTE/ECB/2007/2/REV.1.

URL: <https://cutt.ly/8yRCJvQ>

17. Commission implementing Regulation (EU) 2021/1190 of 15 July 2021 laying down the technical specifications of data requirements for the topic 'ICT usage and e-commerce' for the reference year 2022, pursuant to Regulation (EU) 2019/2152 of the European Parliament and of the Council.

URL: <https://cutt.ly/HVHP8Ey>

18. Community survey on ICT usage and e-commerce in enterprises 2022.

URL: <https://circabc.europa.eu>

19. Regulation (EU) 2019/2152 of the European Parliament and of the Council of 27 November 2019 on European business statistics, repealing 10 legal acts in the field of business statistics.

URL: <http://data.europa.eu/eli/reg/2019/2152/oj>

20. Regulation (EC) № 223/2009 of the European Parliament and of the Council of 11 March 2009 on European statistics and repealing Regulation (EC, Euratom) № 1101/2008 of the European Parliament and of the Council on the transmission of data subject to statistical confidentiality to the Statistical Office of the European Communities, Council Regulation (EC) № 322/97 on Community Statistics, and Council Decision 89/382/EEC, Euratom establishing a Committee on the Statistical Programmes of the European Communities.

URL: <http://data.europa.eu/eli/reg/2009/223/oj>